

Angra dos Reis/RJ, 14 de agosto
de 2024

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DROGATUR MEDICAMENTOS E PERFUMARIA LTDA

Proteção de Dados Pessoais para a Drogatur Drogarias

A **DROGATUR MEDICAMENTOS E PERFUMARIA (“Drogatur Drogarias”)** é a uma rede de farmácias, com mais de 40 anos de existência. Temos como missão ser a melhor Rede de Drogarias, com um crescimento sustentável, estabelecendo parcerias duradouras e fortalecendo o elo entre fornecedores, médicos e colaboradores, a fim de atender às necessidades de nossos clientes e contribuindo para o cuidado da saúde das pessoas. Além do cuidado com a saúde, temos um compromisso contínuo com a ética e com a transparência das nossas atividades.

Nossa relação com nossos clientes é pautada sempre pelo respeito, que atualmente se traduz também no total respeito à privacidade daqueles que utilizam os nossos serviços. Ao longo de toda a nossa trajetória, contribuímos diretamente para o cuidado da saúde da população.

Para tanto, com o objetivo de adequar as nossas atividades às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), mantemos um programa de conformidade que compreende não apenas a implementação de medidas técnicas e organizacionais capazes de garantir a segurança da informação, mas também uma governança interna e o acultramento das nossas equipes e profissionais. A inovação constante na oferta da saúde está em sintonia com os ditames constitucionais e com a LGPD. Nesse sentido, a Drogatur Drogarias ampara seus clientes com um programa de saúde continuada, que inclui: (a) a gestão de benefícios em produtos e serviços essenciais para o cuidado da saúde dos clientes; (b) aprendizado sobre as necessidades de tratamento e cuidado dos clientes, proporcionando um conjunto de ofertas de produtos e serviços atualizados; (c) o acompanhamento próximo ao paciente, benéfico inclusive para pacientes que enfrentam doenças crônicas.

Desse modo, convidamos você a conhecer nossa Política de Privacidade.

O que posso encontrar nessa Política de Privacidade?

A presente Política de Privacidade foi criada com o objetivo de garantir a transparência de nossas atividades e permitir que nossos clientes obtenham acesso facilitado a informações claras e adequadas a respeito das finalidades



e dos meios de tratamento que empregamos na utilização de dados pessoais.

Ao longo da presente Política de Privacidade, você obterá informações a respeito de todas as finalidades em razão das quais coletamos, utilizamos, armazenamos e compartilhamos suas informações pessoais, para que você possa continuar adquirindo nossos produtos e serviços com a confiança que desejamos. Também será possível obter informações a respeito do período pelo qual armazenamos seus dados pessoais, dos agentes com quem compartilhamos suas informações, além de orientações a respeito de como exercer os direitos que lhe são garantidos pela legislação vigente, em especial pela Lei Federal n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD”).

Caso você permaneça com alguma dúvida, basta nos contatar por meio de nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, através do canal faleconosco@drogatur.com. Você será atendido gratuitamente e de modo adequado para obter acesso facilitado às informações que desejar.

Antes de nos fornecer qualquer dado pessoal ou utilizar os nossos serviços, você deve ler completamente esta Política de Privacidade. Em caso de discordância de qualquer cláusula ou condição da Política de Privacidade, solicitamos que não utilize os serviços oferecidos pela **Drogatur Drogarias**. A utilização dos serviços, parcial ou integralmente, importa imediata aceitação desta Política de Privacidade.

Ao utilizar os serviços, você manifesta estar ciente desta Política de Privacidade que rege a sua relação com a **Drogatur Drogarias**.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todas as marcas, produtos e serviços da **Drogatur Drogarias**, exceto quando possuírem Políticas de Privacidade próprias que declarem expressamente a não aplicação da presente Política.

Quem é o Controlador de Dados Pessoais?

Para as atividades de tratamento de dados pessoais compreendidas no escopo da presente Política de Privacidade, será considerado “Controlador de Dados Pessoais” a **DROGATUR MEDICAMENTOS E PERFUMARIA LTDA** (“Drogatur Drogarias”).

Quais Dados Pessoais a Drogatur Drogarias pode coletar sobre mim?

Para fins desta Política e das leis aplicáveis, a **Drogatur Drogarias** entende como dado pessoal qualquer informação que identifique você ou permita a sua identificação. Por outro lado, dados anonimizados ou agregados não



são considerados dados pessoais.

Todos os dados solicitados pela **Drogatur Drogarias** estão relacionados com os serviços prestados pela **Drogatur Drogarias** e são utilizados para aperfeiçoar estes serviços, a sua experiência e o desenvolvimento de novos serviços que sejam do seu interesse, bem como viabilizar parcerias e associações que a **Drogatur Drogarias** possa fazer no futuro.

De acordo com os produtos e serviços utilizados por você, podemos coletar ou obter acesso aos seguintes Dados Pessoais:

- **Dados Cadastrais:** dados como nome completo, CPF, gênero, telefone de contato, data de nascimento, endereço completo e endereço eletrônico (“e-mail”);
- **Dados Sensíveis:** dados relativos às compras de medicamentos, produtos ou serviços de saúde em nossa rede de farmácias e canais digitais; e
- **Dados Financeiros:** dados de pagamento, incluindo nome do titular e número do cartão de crédito ou débito, bandeira do cartão e data de validade, sempre de acordo com a forma de pagamento selecionada por cada cliente.

Como os meus Dados Pessoais são utilizados em meu benefício?

O respeito à privacidade e a transparência de nossas atividades fazem parte do compromisso que mantemos com você. Por isso, acreditamos ser fundamental que você conheça os **benefícios que podemos gerar a partir da utilização de seus dados pessoais:**

- Melhores condições de compra em produtos e serviços mais compatíveis com as suas preferências;
- Simplificação dos processos de compra, tornando-os mais rápidos e convenientes para você;
- Atendimento personalizado em nossas farmácias, com o oferecimento de sugestões de produtos com base no seu histórico de compras e nas suas necessidades individuais;
- Comunicação mais eficaz sobre promoções e lançamentos de produtos e serviços relevantes para você;
- Conteúdos informativos mais compatíveis com as suas preferências, com o objetivo de auxiliarmos e estimularmos o cuidado com a sua saúde;
- Oferecimento de benefícios relacionados aos chamados Programas de Benefício de Medicamentos (“PBM”), de acordo com as regras de cada laboratório responsável pela administração do Programa;
- Melhoria da experiência de navegação em nossos canais e produtos

digitais;

- Aumento na qualidade dos serviços mediante a retenção de dados pessoais dos clientes da **Drogatur Drogarias**, de forma a garantir um atendimento mais personalizado e direcionado; e
- Prevenção a fraudes e garantia de segurança, especialmente nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

Esses benefícios são proporcionados a partir da coleta e da retenção dos dados pessoais compartilhados por você. A Drogatur Drogarias busca garantir que, como tratamento desses dados pessoais, a sua experiência conosco seja a melhor possível, reduzindo burocracias, proporcionando melhores condições de compra e oferecendo a você um atendimento mais personalizado e direcionado.

Quais são os Dados Pessoais coletados nos Programas de Benefícios?

Programa “Fique no Azul”:

O Programa “Fique no Azul” é um programa de fidelidade da **Drogatur Drogarias** e têm por objetivo oferecer prêmios, ofertas e benefícios aos nossos clientes. **O cadastro nesses Programas é totalmente opcional ao cliente** e pode ser feito nas nossas farmácias ou canais digitais.

Para garantirmos a sua correta identificação, coletaremos o seu nome completo, CPF, gênero (opcional), telefone de contato, data de nascimento, endereço completo e endereço eletrônico (“e-mail”).

Programas de Benefício de Medicamentos (“PBM”):

Os PBMs são programas de benefício criados e administrados pelos laboratórios farmacêuticos, com o objetivo de estimular a adesão ao tratamento de seus pacientes. As regras aplicáveis à coleta e tratamento de dados pessoais de cada Programa são definidas pelo respectivo laboratório responsável, sem qualquer participação da **Drogatur Drogarias**.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“**LGPD**”) nos permite realizar atividades de tratamento para as finalidades acima descritas com fundamento em diferentes hipóteses legais. Em alguns casos, o seu consentimento será imprescindível para a nossa atividade. Em outras situações, poderemos utilizar seus dados pessoais para a tutela da sua saúde, para o atendimento dos nossos legítimos interesses ou de terceiros, para o cumprimento de contratos, para o exercício regular dos nossos direitos, para o cumprimento de obrigações legais



e regulatórias, ou, ainda, para a prevenção à fraude.

Em todo o caso, os dados pessoais coletados em razão da execução dos serviços disponibilizados serão armazenados apenas pelo período requerido ou autorizado pela respectiva regulamentação ou até o necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados. Os dados serão então eliminados, na forma da lei, ressalvadas as seguintes hipóteses: (a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **Drogatur Drogarias**; (b) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

(c) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos em lei; ou (d) uso exclusivo da **Drogatur Drogarias**, vedado o acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Sobre a coleta do CPF dos clientes da Drogatur Drogarias

Desde já, é importante indicar que a coleta de CPF corresponde a uma atividade fundamental para as práticas da **Drogatur Drogarias**, na medida em que a informação permite: (a) o cadastro do cliente nos sistemas e em alguns programas de fidelidade da **Drogatur Drogarias**; (b) o cadastro em programas de benefícios de parceiros; (c) a prevenção a fraudes; (e) o exercício regular de direitos da **Drogatur Drogarias** em processos; e (f) o cumprimento de obrigações provenientes do Ministério da Saúde.

O oferecimento de melhores condições de compra, contudo, não está vinculado ao fornecimento do seu CPF. Existem benefícios que independem da divulgação do seu CPF, e que podem ser oferecidos independentemente do fornecimento de seus dados pessoais.

Todavia, caso você faça parte de algum programa de parceiros da **Drogatur Drogarias**, o sistema da empresa gestora do programa de benefícios será responsável por analisar o seu CPF e informar à **Drogatur Drogarias** se você está, ou não, autorizado a usufruir daquele benefício específico. A partir dessa análise, podemos realizar a venda, nas condições estabelecidas pelo parceiro, sem qualquer interferência por parte da **Drogatur Drogarias**.

Ainda assim, o fornecimento do CPF não é obrigatório para que você possa usufruir de melhores condições de compra. A diferença é que, nesse caso, não será possível identificar você possui algum vínculo com programas que fornecem ofertas exclusivas (por exemplo, cadastro com a indústria farmacêutica, parcerias com a OAB, entre outros).

Com quem os meus Dados Pessoais podem ser compartilhados?

A depender do produto ou serviço utilizado por você, podemos compartilhar seus dados pessoais com:

- Empresas contratadas para auxílio no fornecimento de nossos produtos ou serviços, como empresas de transporte;
- Empresas contratadas para a prestação de serviços de operações de pagamento;
- Empresas prestadoras de serviços de prevenção à fraude;
- Empresas contratadas para o envio de comunicações sobre campanhas, benefícios ou condições especiais para a aquisição de nossos produtos ou serviços, sempre de acordo com as preferências de cada cliente;
- Empresas contratadas para a realização de pesquisas relacionadas às nossas atividades;
- Empresas responsáveis pelos Programas de Benefício de Medicamento (“PBM”) ou outros programas de relacionamento dos quais o cliente faça parte e que sejam administrador por terceiros, **sempre conforme regras definidas no Programa em que o cliente se cadastrou**;
- Empresas do **Grupo RD**, sempre de acordo com o necessário para o fornecimento dos produtos ou serviços adquiridos por você e em seu benefício;
- Empresas contratadas para a prestação de serviços de armazenamento de dados em *cloud computing*, inclusive empresas localizadas em outros países, assegurada a adoção de medidas técnicas, administrativas e organizacionais que garantam a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais; e
- Órgãos, autoridades e membros do Poder Público, sempre de acordo com as determinações contidas na legislação vigente ou quando necessário para o cumprimento de ordens judiciais ou administrativas. Em caso de ordem proveniente de autoridade pública requerendo o acesso às informações armazenadas pela **Drogatur Drogarias**, o respectivo titular dos dados poderá ser notificado para que possa requerer as medidas adequadas de defesa.

Ao aceitar a presente Política de Privacidade, você expressamente concorda com essas operações de compartilhamento de dados pessoais.

Em hipótese alguma a Drogatur Drogarias compartilhará com parceiros informações ou dados pessoais sensíveis relacionados às compras dos clientes, como medicamentos, produtos de saúde ou higiene, entre outros, a menos que:

(a) o cliente tenha fornecido seu consentimento, de forma específica e destacada, para finalidades específicas, como para a garantia da administração de Programas de Benefício de Medicamentos (“PBM”), por



meio de previsão em detalhes no regulamento do PBM, sem ingerência da Drogatur Drogarias; (b) seja necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, como na hipótese do Farmácia Popular do Brasil; ou (c) seja necessário para a realização da prestação de serviços de assistência farmacêutica, na forma do artigo 11, § 4º, da LGPD.

A Drogatur Drogarias utiliza cookies em seus canais digitais?

Tecnologias como “cookies” – um pequeno arquivo de dados – são usadas durante a sua navegação nos canais digitais da **Drogatur Drogarias** para transmitir, proteger e entender serviços e anúncios, dentro e fora dos serviços da **Drogatur Drogarias**, bem como para permitir que a **Drogatur Drogarias** apresente os conteúdos mais relevantes para você, aprimore os seus serviços e ajude a mantê-los mais seguros.

Os cookies poderão ser utilizados, por exemplo, para (a) entender como você usa e interage com nossos canais digitais; (b) personalizar os canais digitais de acordo com suas preferências; (c) medir a usabilidade de nossos canais digitais e a eficiência de nossas comunicações; e (d) gerenciar e aprimorar nossos serviços e ajudar a garantir que eles estejam funcionando corretamente. Caso não deseje fornecer esses dados, você poderá configurar o seu navegador de internet ou o seu aparelho celular para desabilitar cookies, ficando ciente de que, nessa hipótese, a desativação de cookies poderá proporcionar um funcionamento inadequado das funcionalidades dos canais digitais da **Drogatur Drogarias**.

A Drogatur Drogarias é responsável por atividades de terceiros?

A **Drogatur Drogarias** não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais realizado por terceiros. Os tratamentos realizados por terceiros serão regidos por suas respectivas políticas de privacidade.

É importante que você, antes de utilizar sistemas, aplicativos, sites e plataformas em geral de algum dos parceiros da **Drogatur Drogarias**, leia atentamente a sua respectiva política de privacidade, estando ciente que a **Drogatur Drogarias** não possui qualquer responsabilidade ou ingerência sobre os tratamentos de dados pessoais eventualmente conduzidos por seus parceiros ou por quaisquer terceiros.

A Drogatur Drogarias realiza transferências internacionais de dados?

Os dados pessoais informados por você poderão ser armazenados em servidores localizados no exterior - tendo em vista os serviços de armazenamento em nuvem (*cloud*) que utilizamos - e somente serão



fornecidos a terceiros na forma da lei e/ou mediante ordem judicial. Ao utilizar nossos canais digitais e os nossos serviços, você expressamente concorda com essa transferência internacional de dados.

Nos casos mencionados acima, a **Drogatur Drogarias** se compromete a respeitar a legislação aplicável para assegurar a proteção dos seus dados pessoais, por meio de práticas como a celebração de acordos contratuais apropriados.

Como posso exercer os meus direitos?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“**LGPD**”) garante a você os seguintes direitos: (a) **confirmação** da existência de tratamento de dados pessoais; (b) **acesso** aos dados pessoais tratados pela **Drogatur Drogarias**; (c) **correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (d) **anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei; (e) **portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“**ANPD**”), observados os nossos segredos comercial e industrial; (f) **eliminação** dos dados pessoais tratados com o seu consentimento; (g) **informação** das entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de seus dados pessoais; (h) **informação** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (i) **revogação** de seu consentimento; e (j) **revisão** de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Ao fornecer os seus dados pessoais à **Drogatur Drogarias**, você garante que os dados fornecidos são verdadeiros e atuais, comprometendo-se a atualizá-los sempre que houver qualquer modificação neles.

A **Drogatur Drogarias** adotará medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir as suas obrigações em relação aos seus direitos enquanto titular dos dados pessoais. Sempre que desejar, você poderá exercer tais direitos por meio dos seguintes canais: (a) em nosso Portal da Privacidade (https://www.drogatur.com.br/index.php?pg=VGMinstitucional&tp=VGMseguranca|1*Seguran%C3%A7a%20e%20Privacidade); (b) contato no endereço eletrônico faleconosco@drogatur.com ou canais de atendimento (SAC, Ouvidoria, Atendimento); e (c) em nossas farmácias, informando a um de nossos representantes. Nesse caso, você pode ser direcionado a um de nossos canais digitais para exercer



direitos específicos com segurança.

Em relação à solicitação de eliminação dos dados pessoais, a **Drogatur Drogarias** cumprirá pedidos de exclusão de dados pessoais mediante solicitação ou diante de obrigações legais. Nesse caso, esses dados serão excluídos definitivamente, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação, e os casos em que essa manutenção for permitida por lei.

Assim, informamos que os direitos dos titulares não são absolutos. Em determinadas situações, não poderemos atender às suas solicitações em razão da existência de obrigações legais ou regulatórias que nos impeçam de respeitar sua vontade. Em alguns casos, também, é possível que sua solicitação seja recusada para que possamos assegurar o exercício regular de nossos direitos, quer seja em contratos, quer seja em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Caso isso ocorra, você será devidamente comunicado a respeito da impossibilidade de atendimento, de maneira fundamentada.

Você não é obrigado a nos fornecer seu consentimento nos casos em que solicitarmos sua autorização para utilizar seus dados pessoais. Sempre o informaremos de qual será consequência no fornecimento de nossos produtos ou serviços caso uma solicitação de consentimento seja negada por você.

Como posso revogar um consentimento?

Solicitamos o seu consentimento e você nos autorizou a tratar seus dados pessoais? Pois saiba que você pode rever essa decisão a qualquer tempo.

Você poderá revogá-la por meio dos seguintes canais: (a) canais digitais, acessando o website ou app da bandeira desejada e, após identificação com *log in* e senha, clicando no Menu “Privacidade de Dados”; (b) televendas, solicitando ao atendente a revisão do seu consentimento; ou (c) em nossas farmácias, solicitando a revisão de seu consentimento a um de nossos atendentes.

Como posso corrigir ou atualizar os meus Dados Pessoais?

Deseja corrigir dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados a seu respeito?

Para isso, basta utilizar algum dos seguintes canais: (a) canais digitais, acessando o website ou app da bandeira desejada e, após identificação com

log in e senha, clicando nas opções “Minha Conta”, “Meus Dados”; (b) SAC/Ouvidoria/Atendimento, solicitando a um de nossos atendentes a correção de seus dados pessoais; ou (c) em nossas farmácias, solicitando a correção de seus dados pessoais a um de nossos atendentes. Por questões de segurança, em nossas farmácias permitimos a alteração somente dos dados de endereço e telefone.

Como são tratados os Dados Pessoais de crianças e adolescentes?

Em cumprimento à legislação vigente, adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais adicionais quando tratamos dados pessoais de crianças e adolescentes, a fim de garantir a proteção integral e o melhor interesse desses menores.

Caso você seja pai, mãe, ou responsável legal de uma criança ou adolescente, é possível que solicitemos o seu consentimento para que possamos tratar os dados pessoais de seu filho ou menor sob sua responsabilidade. Se houver a necessidade de manifestação desse consentimento, você será informado por nós, inclusive a respeito da finalidade do uso dos dados.

O que a Drogatur Drogarias não faz?

É parte de nosso compromisso com a transparência informá-lo também a respeito daquilo que **não praticamos**. Acreditamos que esse tipo de conteúdo seja importante para solidificar sua confiança em nossas atividades e para evitar interpretações equivocadas. Por isso, informamos que:

- Não exigimos dados pessoais, como o CPF, para a concessão de benefícios e melhores condições de compra, exceto se necessário para a sua identificação ou se exigido pelo programa de benefício que você deseja utilizar;
- Não utilizamos dados pessoais para finalidades não autorizadas pela legislação vigente, ou, quando necessário, sem a obtenção de um consentimento livre, informado e inequívoco;
- Não compartilhamos informações sobre compras e dados comportamentais com terceiros, a menos que autorizado pelo cliente ou se permitido pela legislação vigente;
- Não compartilhamos dados pessoais com terceiros para finalidades incompatíveis com os produtos ou serviços adquiridos por você, ou em desacordo com a legislação vigente;
- Não comercializamos dados pessoais, nem tampouco realizamos qualquer espécie de tratamento ilícito ou não autorizado pela legislação vigente;
- Não realizamos qualquer atividade de tratamento de dados pessoais para



fins discriminatórios ou abusivos.

Como os meus Dados Pessoais são armazenados e protegidos?

Para fornecer os nossos produtos e serviços de maneira adequada, e também para assegurar o cumprimento das nossas obrigações, podemos armazenar alguns de seus dados pessoais. Fazemos isto com total segurança e somente durante o tempo necessário.

Para isso, adotamos rigorosas medidas de segurança capazes de garantir que suas informações estejam protegidas de acordo com elevados padrões de segurança e proteção, respeitando a legislação vigente. Busca-se, assim, proteger esses dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Ademais, é possível que informações de clientes sejam retidas especificamente para fins de garantia de benefícios pela **Drogatur Drogarias**, como no caso de providenciarmos um atendimento mais direto e personalizado, além de aumentarmos a qualidade de nossos serviços.

A **Drogatur Drogarias** se compromete a firmar parcerias com empresas que empreguem alto nível de segurança no armazenamento dos dados pessoais, estabelecendo contratos que não violam os termos desta Política de Privacidade.

A **Drogatur Drogarias** permite que os dados pessoais dos clientes sejam acessados pelos seus funcionários e outros terceiros apenas no limite do necessário para executarem suas atividades, de acordo com instruções expressas e mediante obrigação contratual de confidencialidade dos dados tratados.

As práticas da **Drogatur Drogarias** relacionadas à segurança da informação serão norteadas pela legislação aplicável, pelas melhores práticas do mercado e pelas políticas internas da **Drogatur Drogarias** relacionadas ao tema.

Alteração da presente Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade consiste na versão válida e eficaz das informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela **Drogatur Drogarias**. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre os clientes e a **Drogatur Drogarias**, exceto quando forem utilizados serviços que possuem políticas de privacidade próprias, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.



A presente Política de Privacidade poderá sofrer alterações a qualquer momento em decorrência de atualização normativa ou pela evolução das nossas atividades empresariais.

Qualquer modificação nesta Política de Privacidade que cause impacto no consentimento previamente fornecido ou implique ônus financeiro para o cliente será comunicada pela **Drogatur Drogarias** com antecedência. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades de um serviço entrará em vigor imediatamente.

Se você não concordar com qualquer alteração a esta Política, você deverá interromper o uso dos canais digitais e dos serviços da **Drogatur Drogarias**. Caso contrário, o uso posterior dos canais digitais e dos serviços acarretará o seu aceite à nova versão da Política.

As cláusulas desta Política de Privacidade seguirão vigentes a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos sobre as partes enquanto houver relações jurídicas subsequentes.

Contato

Ficamos felizes em saber que você leu nossa Política de Privacidade até aqui.

Mas, sabemos que dúvidas poderão surgir. Por isso, caso deseje falar conosco, você pode nos contatar por meio de nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais ou Escritório de Privacidade, através do canal faleconosco@drogatur.com, ou por meio de nosso Portal da Privacidade, ou, ainda, enviando Carta ao nosso endereço: Avenida Júlio Maria, 100, Sala 104, Centro, Angra dos Reis, RJ, CEP 23900-502.

A **Drogatur Drogarias** espera que as peculiaridades sobre a coleta, a utilização e o compartilhamento de dados dos clientes tenham sido suficientemente descritas nesta Política, à luz do princípio da transparência e do princípio do livre acesso.

Agradecemos a sua atenção e confiança.